

2.2. Передача показаний приборов учета воды и тепла

Если в вашей квартире не установлен счетчик воды и тепла, то при наличии общедомового прибора учета расход потребления будет считаться с этого прибора учета. А в случае его отсутствия – по нормативу. Если же счетчик воды и тепла имеется, вы можете воспользоваться электронной услугой приема показаний приборов учета воды и тепла.

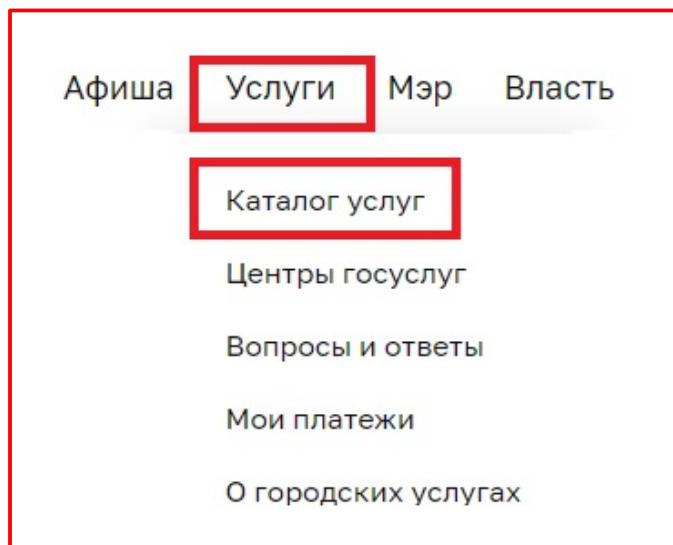
1. Как получить доступ к городским электронным услугам?

Доступ можно получить самостоятельно, либо обратившись к специалисту Центра госуслуг, предъявив паспорт (обязательно) и СНИЛС (рекомендуется).

Для удобства передачи показаний рекомендуется заранее заполнить данные о квартире в личном кабинете.

Чтобы передавать показания счетчиков воды и тепла через Портал, зарегистрированному пользователю Портала нужно единожды обратиться в Управляющую организацию / Поставщику услуги (по прямым договорам) для подачи первичных показаний своего счетчика воды и тепла, от которых и будет начисляться дальнейшая оплата.

После этого показания приборов учета воды и тепла нужно будет вносить регулярно, за текущий месяц – с 15 числа текущего месяца до 3 числа следующего месяца (включительно). Если данные о расходе воды и тепла будут внесены не вовремя, они учтутся в начислениях не текущего расчетного периода, а следующего.



2. В разделе услуг «Жилье, недвижимость, земля» выбрать услугу «Приём показаний приборов учета воды и тепла»

The screenshot shows the 'Жилье, недвижимость, земля' category selected in the left sidebar. The main content area displays a list of services, with 'Приём показаний приборов учета воды и тепла' highlighted in a red box. The service is marked as 'новое' (new) and 'онлайн' (online).

3. После ознакомления с информацией об услуге и перечнем необходимых документов, нажать кнопку «Передать показания»:

A blue button with the text 'Передать показания' (Transfer readings) is shown within a light gray rounded rectangle.

4. Как передать показания приборов учета воды и тепла?

Шаг 1. Основные документы

1. Необходимо ввести код плательщика – десятизначный номер лицевого счета квартиры (или выбрать значение, сохраненное ранее в Личном кабинете пользователя)
2. Номер квартиры
3. Нажать кнопку «Продолжить»

Если вы не знаете свой код, его можно найти в правом верхнем углу Единого платежного документа (ЕПД)

ВНИМАНИЕ!

В случае получения системного сообщения «Код плательщика в системе не найден», необходимо будет обратиться в Центр госуслуг, чтобы уточнить свой код.

The form contains two input fields: 'Код плательщика' (Payment code) and 'Введите номер квартиры' (Enter apartment number). The 'Код плательщика' field is highlighted with a red box. Below the fields is a blue button labeled 'Продолжить' (Continue).

Шаг 2. Внесение показаний

1. Следует заполнить все значения приборов, по которым Вы хотите передать показания
2. Нажать кнопку «Передать показания»

Холодная вода (Счётчик № [REDACTED]) ...

Предыдущее показание 405.368 м³

Холодная вода (Счётчик № [REDACTED]) ...

Предыдущее показание 54.55 м³

Горячая вода (Счётчик № [REDACTED]) ...

Предыдущее показание 100.552 м³

Горячая вода (Счётчик № [REDACTED]) ...

Предыдущее показание 24.581 м³

Отопление (Счётчик № [REDACTED]) ...

Предыдущее показание 4.605 Гкал

Передать показания

5. Что делать, если показания введены ошибочно?

Если при внесении показаний была допущена ошибка, можно удалить некорректно введенные показания, нажав крестик «х» рядом с показанием. Важно знать, что для удаления показаний приборов учета действуют некоторые ограничения:

1. Можно удалять показания только за текущий месяц и 2 последующих;
2. Удалить показание можно в течение 24 часов после его внесения, либо до 20 числа соответствующего месяца; Если показание текущего месяца было введено с ошибкой, но не было вовремя исправлено, то для его корректировки нужно обратиться в Управляющую организацию/Поставщику услуги (по прямым договорам).
3. Удалять показания можно только последовательно. То есть, если внесены показания за текущий и последующие периоды, то удалить показания текущего периода можно будет последовательно удалив показания последующих периодов;
4. Удалить показания может только тот пользователь Портала, который добавил это показание;
5. Пользователь Портала не может удалять показания, которые были внесены сотрудниками Центра госуслуг.

6. Основные правила ввода показаний счетчиков воды и тепла на Портале:

1. Показания нельзя вносить, если они не вносились через Портал в течение последних 3 месяцев. Чтобы возобновить возможность передачи показаний, нужно также обратиться в Управляющую организацию/Поставщику услуги (по прямым договорам);
2. В случае пропущенных показаний (или введенных с опозданием после 3 числа следующего месяца), в расчет пойдет среднемесячный объем водо- и теплотребления за предыдущие 6 месяцев. Фактический объем водо- и теплотребления будет учитываться после предоставления показаний по прибору учета. Для осуществления перерасчета по фактическим показаниям необходимо обратиться в Управляющую организацию/Поставщику услуги (по прямым договорам);
3. Нельзя вносить показания меньше поверочных и/или меньше величины предыдущих показаний;
4. Вносить показания можно только в виде цифр и разделительных знаков (точек или запятых) – не более 7 целых знаков и 3 знаков после запятой (точки).